

Politica per la Qualità'

La Direzione di LAVANDERIA LAMPO intende confermare il proprio impegno per stabilire, attuare e mantenere una politica per la qualità che :

- sia costantemente appropriata alle finalità e al contesto di LAVANDERIA LAMPO e che supporti i relativi indirizzi strategici;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e migliorare in continuo le prestazioni della propria organizzazione;
- sia un impegno a soddisfare i requisiti applicabili, con particolare attenzione al rispetto delle direttive cogenti, es . DM 44,
- a migliorare in continuo le prestazioni dei propri prodotti ed accrescere la soddisfazione e la fidelizzazione dei Clienti
- .adottare un approccio risk based thinking ed una valutazione del contesto e delle parti interessate che verrà riesaminata in continuo, per una gestione efficace del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001 e ISO 14065.

E' politica strategica di LAVANDERIA LAMPO :

- aumentare in modo sensibile il livello di competitività e quindi di territorialità in base al grado di soddisfazione dei clienti
- attenzione sempre maggiore per l'ambiente di lavoro come previsto dal D.Lgs. 81/2008 e dalla ISO 14065:2016 in merito a sanificazione capi
- incentivazione dell'istruzione del personale e delle competenze e consapevolezza.
- sviluppare ed inserire nella gamma nuovi prodotti/servizi
- alleggerire ed agevolare i controlli interni, gestione snella

tramite il suo diretto supporto nella guida e gestione degli obiettivi e piani di miglioramento dei processi, valutazione dei rischi relativi con volontà di ridurli al minimo possibile con intervento diretto nel controllo periodico delle attività.

Allo scopo LAVANDERIA LAMPO ha definito:

- un Piano Commerciale, che viene monitorato in continuo dalla Direzione e aggiornato se necessario in fase di Riesame della Direzione annuale;
- gli obiettivi / indicatori per ogni processo aziendale ed i relativi parametri di controllo, che vengono monitorati dalle varie Funzioni Responsabili e vengono valutati e aggiornati in fase di Riesame della Direzione annuale.

LAVANDERIA LAMPO è certificata ISO 9001 ormai da 11 anni, con piena soddisfazione e intende pertanto ribadire con fermezza la sua volontà perché la sua Politica della qualità sia disponibile e mantenuta come informazione documentata, sia comunicata e compresa ed applicata all'interno della sua organizzazione e che sia anche divulgata alle parti interessate, per quanto appropriato.